

# AI-Support システム操作説明書

| AI-Support システム<br>操作説明書 | AI-Support システム操作説明書                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------------------|---------|------|----|-----|-----|------|------------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                          | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          | 承認<br>26.05.01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 調査         | 作成<br>野原<br>26.05.01 | 日付<br>2025 年 05 月 01 日 |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 適用                       | AI-Support システムに適用する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          | <div data-bbox="743 904 1118 958" data-label="Text"> <p>株式会社 e-セレス</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 変更履歴                     | <table border="1" data-bbox="438 996 1278 1247"> <thead> <tr> <th>Version</th><th>変更内容</th><th>日付</th><th>変更者</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.0</td><td>新規作成</td><td>2025/05/01</td><td>野原</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> |            |                      |                        | Version | 変更内容 | 日付 | 変更者 | 1.0 | 新規作成 | 2025/05/01 | 野原 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Version                  | 変更内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 日付         | 変更者                  |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.0                      | 新規作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/05/01 | 野原                   |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                      |                        |         |      |    |     |     |      |            |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

目 次

|   |                                      |    |
|---|--------------------------------------|----|
| 1 | はじめに.....                            | 3  |
| 2 | クラウド AI-Support システムの操作 .....        | 4  |
|   | (1) ai-support の利用.....              | 4  |
|   | (2) ai-support の管理.....              | 5  |
|   | (2) ai-support の情報のバックアップ.....       | 6  |
| 3 | Android アプリ AI-Support システムの操作 ..... | 7  |
|   | (1) ai-support 「案内」 画面.....          | 7  |
|   | (2) ai-support 「管理・基本」 画面.....       | 8  |
|   | (2) ai-support 「管理・シナリオ」 画面 .....    | 9  |
|   | (3) ai-support 「管理・時間表」 画面 .....     | 10 |
|   | (4) ai-support 「管理・CSV」 画面.....      | 11 |

## 1 はじめに

本ソフトウェアは、AI-Support システムに適用する。

### (1) AI-Support システムの概要

AI-Support システムとは、インバウンド客をはじめ、地域の観光・イベント・施設情報などを、音声で尋ねるだけで多言語案内ができる、AI 会話型案内サービスです。

また、高齢者の一人の時間においても、AI が会話相手となることで不安軽減につながり、心と生活を支える「デジタル・パートナー」として活用できるシステムです。

AI-Support システムは、クラウド・サブスク利用と、Android アプリとしても利用できます。



### (2) 動作環境

#### (1) 利用者登録や SIP 電話チャット管理

クラウド・サーバー (CentOS、PHP、MySQL)

閲覧: Google Chrome など

#### (2) Android アプリ Ver9.0 以上

電話チャット連絡システムから、アプリがダウンロードできる。

アプリ名: voice\_call.apk

## 2 クラウド AI-Support システムの操作

### (1) ai-support の利用

URL <https://www.e-sares.co.jp/ai-support/ai-sien.html>

- ① タイトルをクリック、ID と PW を入力します。  
ID, PW と 5 か国語の言語（デフォルト）は、管理で設定します。
- ② 「押して話す」クリックにより音声入力操作から、シナリオにあるタイトル・本文の単語・類似語など検索します。一致したら該当シナリオを読み上げます。
- ③ シナリオ一覧から選択し、クリック操作により、シナリオを読み上げます。
- ④ シナリオの本文に URL が登録されていれば「Web を見てください。」を読み上げ、リンク先に画面を遷移します。
- ⑤ 管理システムにおいて「AI/チャット URL」に例えば <https://copilot.microsoft.com/> が登録されていれば、各読み上げの後リンク先に画面を遷移し、AI とのチャット会話ができます。



(2) ai-support の管理

URL <https://www.e-sares.co.jp/ai-support/admin/index.html>

- ① ai-support の利用画面の、タイトル、起動時の音声テキスト読み上げなどの情報を設定します。
- ② キャラクターは、パソコンの PNG ファイルの登録をします。
- ③ シナリオ 1 から 20 にタイトル、本文を、日本語、英語、台湾語、韓国語、フランス語毎に登録します。
- ④ 各設定や、登録終わったら「更新保存」により、サーバーに各設定情報が保存されます。
- ⑤ 既にある情報は「リロード」で読み込み、修正・編集をします。

The screenshot shows the 'AIサポート管理者' (AI Support Administrator) interface. It is divided into several sections with various settings and options. Annotations with callout boxes point to specific elements:

- スケジュール自動と読み上げ設定 ON/OFF**: Points to the 'スケジュール自動' (Schedule Auto) and '読み上げ設定' (Text-to-Speech Setting) checkboxes at the top right.
- 利用者のパスワード**: Points to the 'パスワード' (Password) input field.
- 利用者の ID**: Points to the 'ID' input field.
- 曜日設定 ON/OFF**: Points to the '曜日設定' (Day Setting) checkbox.
- ID、PW の保存**: Points to the '保存' (Save) button for user information.
- 自動復元の時間設定**: Points to the '自動復元の時間' (Auto-restore time) dropdown menu.
- IA/チャット URL の設定**: Points to the 'IA/チャット URL' input field.
- スタートアップ時音声読み上げ設定**: Points to the 'スタートアップ時音声読み上げ' (Startup audio playback) checkbox.
- キャラクターの選択とアップロード**: Points to the 'キャラクター画像' (Character image) section, including the 'アップロードキャラクター' (Upload character) button.
- 読み上げ時刻設定**: Points to the '読み上げ時刻' (Text-to-speech time) dropdown menu.
- 読み上げシナリオ選択**: Points to the '読み上げシナリオ' (Text-to-speech scenario) dropdown menu.
- 起動時のデフォルト言語の選択**: Points to the '起動時のデフォルト言語' (Startup default language) dropdown menu.
- シナリオ 1 から 20 に日本語、英語台湾語、韓国語、フランス語毎に、タイトル、本文を登録**: Points to the 'シナリオエディター' (Scenario editor) section, which includes a table for editing scenarios with columns for title, content, and language.
- 保存した情報を読み込む**: Points to the 'リロード' (Reload) button.
- 情報を保存する**: Points to the '更新保存' (Update and Save) button.

## (2) ai-support の情報のバックアップ

[https://www.e-sares.co.jp/ai-support/admin\\_backup.html](https://www.e-sares.co.jp/ai-support/admin_backup.html)

- ① 管理者キーnohara1640 です。
- ② ai-support の情報は、パソコンに JSON 形式ファイルとしてバックアップします。
- ③ 必用に応じバックアップした JSON 形式ファイルをアップロードします。
- ④ 保存した JSON 形式ファイルの削除ができます。

The screenshot shows the 'AI-Support 管理者バックアップ v8' interface. It includes sections for backup management, JSON upload, deletion options, and a list of saved data. Annotations point to various features:

- 管理者キー**: Points to the admin key input field.
- 削除済み情報の一覧読み込み**: Points to the 'data\_deleted' button.
- 保存情報ファイルの読み込**: Points to the 'JSONアップロード更新' button.
- ZIP 形式一括バックアップ**: Points to the 'ZIP一括バックアップ' button.
- 保存情報ファイルの登録**: Points to the '保存一覧読込' button.
- 保存情報ファイルのアップロード更新**: Points to the 'JSONアップロード更新' button.
- 直接 JSON を更新 ON/OFF**: Points to the 'JSONアップロード更新' button.
- JSON を退避できない場合は画面から削除 ON/OFF**: Points to the 'data\_deleted' button.
- JSON を取得**: Points to the 'JSON取得' button in the '保存データ一覧' table.
- JSON を削除**: Points to the '削除' button in the '保存データ一覧' table.
- JSON のコードを表示**: Points to the '表示' button in the '保存データ一覧' table.
- JSON 削除情報表示**: Points to the 'data\_deleted' button.
- JSON 内容の表示**: Points to the '結果' section showing the JSON content.

**保存データ一覧**

| UID    | ファイル        | シナリオ | 画像 | 更新日時                | サイズ          | 操作           |
|--------|-------------|------|----|---------------------|--------------|--------------|
| tunja  | tunja.json  | 20   | あり | 2025-05-10 04:20:25 | 45,604 bytes | JSON取得 表示 削除 |
| nohara | nohara.json | 20   | あり | 2025-05-10 04:15:06 | 44,348 bytes | JSON取得 表示 削除 |

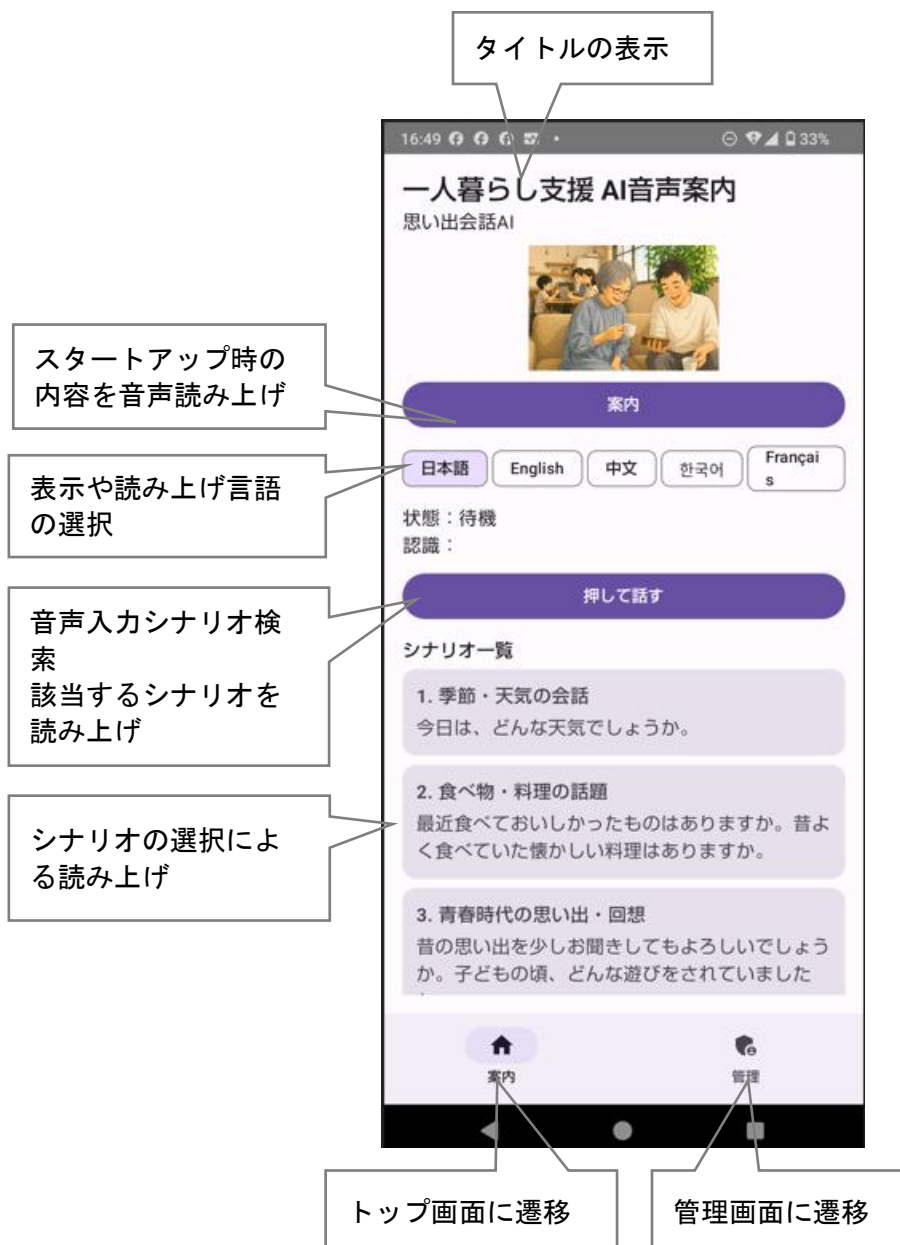
**結果**

```
{
  "ok": true,
  "count": 2,
  "items": [
    {
      "file": "tunja.json",
      "uid": "tunja",
      "size": 45604,
      "updated_at": "2025-05-10 04:20:25",
      "scenario_count": 20,
      "has_image": true,
      "version": "yes_store_v16_backup_skip_if_unwritable",
      "saved_at": "2025-05-10 04:20:25"
    },
    {
      "file": "nohara.json",
      "uid": "nohara",
      "size": 44348
    }
  ]
}
```

### 3 Android アプリ AI-Support システムの操作

#### (1) ai-support「案内」画面

スマートフォンやタブレット内に情報が保存されることから、設置場所ごとに合った、タイトルやシナリオ案内利用に有効です。



(2) ai-support「管理・基本」画面

- ① ai-support の基本情報を設定します。設定した各情報はスマートフォン内に保存されます。
- ② スマートフォンやタブレット内に保存から、1 件のタイトルやシナリオに限定されます。  
※タブレットなど設置場所ごとに合った、タイトルやシナリオ案内に有効です。





- (2) ai-support「管理・シナリオ」画面  
シナリオは1～20 枠が準備されています。

The screenshot shows the 'シナリオ' (Scenario) management screen. At the top, there are tabs for '基本' (Basic), 'シナリオ' (Scenario), '時間表' (Schedule), and 'CSV'. The main title is 'シナリオ1～20 5か国語登録' (Scenario 1~20 5 languages registration). Below this, there are two rows of buttons for scenario numbers (1-10 and 11-17). A callout points to these buttons with the text 'シナリオ登録言語を選択' (Select scenario registration language). Below the buttons is a '言語' (Language) section with buttons for '日本語' (Japanese), 'English', '中文' (Chinese), '한국어' (Korean), and 'Français' (French). A callout points to the '日本語' button with the text 'タイトルを登録' (Register title). Below the language section is a 'タイトル' (Title) input field containing '季節・天気の話' (Season and weather story). A callout points to this field with the text '本文を登録' (Register main text). Below the title is a '本文' (Main text) input field containing '今日は、どんな天気でしょうか。' (What kind of weather is it today?). A callout points to this field with the text 'テキストに URL の登録ができます ※読み上げ時に「Web をご覧ください」の案内をし、リンク先画面遷移' (You can register a URL in the text ※When reading aloud, please guide the user to 'Please look at the Web' and link to the next screen). Below the main text is an 'AI/チャットURL' (AI/Chat URL) input field containing 'https://copilot.microsoft.com/'. A callout points to this field with the text '本文読み上げ後 URL のリンク先に画面遷移' (After reading the main text, the screen will transition to the URL link). Below the URL field is a large purple '保存' (Save) button. At the bottom of the screen, there are two icons: a house icon labeled '案内' (Guide) and a gear icon labeled '管理' (Management). Callouts point to these icons with the text 'トップ画面に遷移' (Transition to top screen) and '管理画面に遷移' (Transition to management screen) respectively.

## (3) ai-support「管理・時間表」画面

設定時刻を過ぎると指定した1~8の該当シナリオが自動読み上げします。



## (4) ai-support「管理・CSV」画面

基本情報やシナリオ情報などのバックアップや、ロールバックができます。

